



Algemene Voorwaarden Mind Your Spirit Kinder- en Jeugdpsychologie

Bereikbaarheid

De praktijk is op werkdagen telefonisch bereikbaar op 06-15562120. Tijdens behandelgesprekken staat de telefoon doorgeschakeld naar de voicemail. U kunt dan een bericht inspreken en wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld.

Indien u via de e-mail contact zoekt (contact@mindyoursprit.info), deel dan geen privacy gevoelige informatie. Dit in verband met de AVG/wet op de privacy. Indien u toch informatie via de mail wilt delen, doe dan een verzoek via het algemene mailadres voor een beveiligde mail. U ontvangt dan vanuit Zorgmail een mail van mij, waarmee u beveiligd gegevens kunt delen. Inhoudelijke reacties op mails zal ik ook altijd via beveiligde mail beantwoorden.

Annulering/no show

Indien u, om wat voor reden dan ook, niet naar de afspraak kunt komen, meldt dit dan uiterlijk 24 uur van te voren, liefst telefonisch, u kunt altijd een bericht inspreken op de voicemail. Anders worden de kosten van het gesprek in rekening gebracht, deze kosten bedragen €50,- Deze kosten worden niet vergoed door de verzekering en zijn voor uw eigen rekening.

Gescheiden ouders

Indien ouders gescheiden zijn en beide het ouderlijk gezag hebben, dan is schriftelijke toestemming nodig van de ouder die het kind niet direct heeft aangemeld bij de praktijk. De praktijk vraagt de 'aanmeldende ouder', indien de andere ouder nog niet op de hoogte is, om de andere ouder op de hoogte te brengen van de aanmelding bij Mind Your Spirit Kinder- en Jeugdpsychologie. Indien de andere ouder akkoord gaat met de aanmelding dient hij/zij deze algemene voorwaarden te ondertekenen. Oudergesprekken worden in principe met beide ouders samen gevoerd, u bent immers samen ouder van het kind en het komt de behandeling van het kind ten goede als beide ouders op dezelfde wijze betrokken zijn. Indien er via de e-mail gecommuniceerd wordt met de behandelaar, dient de andere ouder altijd in de cc te worden meegenomen, anders kunnen mails niet beantwoord worden.

Beide ouders hebben recht op informatie over de behandeling en eventueel inzage in het dossier. Als er één ouder is die geen gezag heeft, is het niet nodig om toestemming te vragen voor de aanmelding. Deze ouder heeft ook geen recht op volledige inzage in het dossier. Wel heeft deze ouder recht op belangrijke informatie over het kind. De wet geeft aan dat de ouder die het gezag heeft de andere ouder van belangrijke informatie moet voorzien.

Toestemming Visitatie Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen/Psychotherapeuten (LVVP)

De praktijk is aangesloten bij de LVVP. Eens in de vijf jaar vindt er vanuit deze vereniging een kwaliteitstoets plaats van de praktijk. Dit wordt gedaan door vakgenoten, die onder dezelfde beroepscode vallen als de praktijkhouder. Onderdeel van de kwaliteitstoets is inzage in een

aantal dossiers om te controleren of deze op orde zijn. Indien u geen toestemming geeft voor inzage in uw dossier door de LVVP, dan dient u dit bij de intake expliciet kenbaar te maken. Er zal dan een aantekening in het dossier worden gemaakt dat er geen toestemming is.

Digitaal Patiëntendossier

De praktijk werkt met een digitaal patiënten dossier. Hierin worden belangrijke gegevens betreffende de behandeling van uw kind opgeslagen. Dit dossier is beveiligd en alleen toegankelijk voor de behandelaar en in geval van ziekte, diens vervanger. U heeft ten alle tijden recht op inzage in het dossier (indien uw kind 12 jaar of jonger is). Tussen de 12 en 16 jaar hebben kinderen en ouders recht op inzage en boven de 16 jaar heeft de jongeren zelf volledig recht op inzage.

Er is in het digitaal dossier ook een patiënten omgeving beschikbaar (<https://www.mijntherapiedossier.nl>). Hierin hebben patiënten (tot 16 jaar de ouders, boven de 16 de patiënt zelf) toegang tot bepaalde documenten. Bij intake wordt dit patiëntenportaal open gesteld. Omdat slechts koppeling aan 1 e-mail adres mogelijk is, is deze functie voor gescheiden ouders helaas nog niet mogelijk.

Klachten/Geschillen

Bent u ergens ontevreden over, of heeft u een klacht over mijn zorg? Ik ga graag met u in gesprek en op zoek naar een oplossing.

Wilt of kunt u de klacht niet bespreekbaar maken met mij, of wenst u onafhankelijke ondersteuning hierbij, dan kunt contact opnemen met Klachtenportaal Zorg ([Klachtenregeling voor zzp'ers en kleinschalige zorgaanbieders | KPZ \(klachtenportaalzorg.nl\)](#))

. Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waar ik bij aangesloten ben, om onvrede en klachten over de zorg te helpen oplossen.

Heeft u uw klacht of onvrede opgestuurd, dan beoordeelt Klachtenportaal Zorg of deze voldoet aan de voorwaarden om deze in behandeling te nemen en welke procedure erbij past.

Als er informatie ontbreekt of onduidelijk is, nemen zij contact met u op om het volledig te maken en ervoor te zorgen dat de klachtenprocedure goed opgestart wordt.

Wilt u advies over hoe u om kunt gaan met een situatie waar u ontevreden over bent? Ook dan kunt u contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. U start dan nog geen procedure op.

Geef uw klacht door met het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal Zorg. U kunt ook een e-mail sturen aan info@klachtenportaalzorg.nl. Weet u niet welke klachtenprocedure voor u geldt? Ook daar kan Klachtenportaal Zorg u mee helpen.

Hiernaast ben ik ook aangesloten bij de Klachten en Geschillencommissie van de LVVP ([Wat als ik ontevreden ben over de behandeling? - LVVP](#))